

	<b>KATAFORESIS MADRID</b>	<b>KTM.DC.-01</b> Revisión 2
	<b>Política de Calidad</b>	<b>Fecha:</b> <b>18-07-2018</b>

## 1. La Calidad dentro del plan estratégico de Kataforesis Madrid

El sector de los recubrimientos se viene enfrentando desde hace años cada vez más a un aumento de la competencia, a la necesidad de mayores recursos para hacer frente a nuevas inversiones y a un aumento progresivo en las exigencias de todos los clientes.

Nuestro progreso para afrontar de forma decidida y firme el futuro, está basado en lo que entendemos como: "CULTURA DE EMPRESA".

Calidad y Recursos Humanos, son nuestras bazas más importantes para competir y adecuarse a las necesidades del mercado actual y futuro.

Todo ello, afecta significativamente a la forma de entender la Organización en todo su contexto y todos los procesos: desde la captación de requisitos del cliente y recepción de piezas hasta la entrega de material pintado pasando por todas las áreas de de la Empresa, manteniendo que la Calidad está presente en todos los aspectos de nuestra actividad.

Mantenemos la Definición de Calidad como: "APTITUD PARA SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES"

Siendo consecuentes con esta definición, hemos recogido en nuestro Manual de Calidad, el conjunto de actividades y procedimientos necesarios para obtener la plena Satisfacción de todos nuestros Clientes.

Todas las actividades desarrolladas en **KATAFORESIS MADRID, S.A.**, están encaminadas a obtener el "Trabajo sin Errores" a través de la prevención y la "Mejora Continua" por medio de las aportaciones de sus empleados, planteándonos nuestro concepto de Empresa como:

**"ORGANIZACION CAPAZ DE RESOLVER CON EFICACIA LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES"**

De tal forma que con la Participación activa de todos los Empleados, avancemos con garantías de éxito hacia el Futuro.

Así mismo, entendemos que la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente son básicos a la hora de entender nuestra actividad. Por ello, además de un estricto cumplimiento de la normativa medioambiental, nos fijamos como objetivo el ahorro de recursos energéticos y la disminución de residuos.

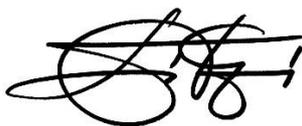
La Filosofía y Política de la Empresa está basada en el concepto de Calidad como sinónimo de Eficacia, orientada de forma permanente a la Mejora Continua de los Productos, el Servicio y el Precio. Por tanto, todas las actividades desarrolladas son Planificadas y Ejecutadas con la mira puesta en este Objetivo.

Todo ello implica que: "LA CALIDAD ES TAREA Y RESPONSABILIDAD DE TODOS".

A continuación se enuncian los Principios Básicos en los que se sustenta la Política de Calidad de **Kataforesis Madrid**:

## 2. Política de Calidad

- 1.- Nuestro presente y futuro depende de que Cumplamos las Expectativas de nuestros Clientes en cuanto a Calidad de Producto y Servicio y a un Precio Competitivo, esto incluye, cuando aplique, los requisitos legales y reglamentarios que afecten al producto.
- 2.- Cada empleado contribuye con la Calidad y Autorresponsabilidad en su trabajo en el logro de la Satisfacción de los Clientes (Externos y/o Internos), cumpliendo con Rigor las actividades, tal como se han establecido.
- 3.- Nuestras actividades deben estar basadas en la Planificación adecuada de las mismas y en la Prevención de los fallos antes que en la Detección de los mismos.
- 4.- Toda actividad está justificada en la medida que tiene un destinatario (Cliente Externo y/o Interno) que requiere de ella.
- 5.- Nuestro objetivo y norma de Ejecución para todas las actividades es de "100 % conforme a los requisitos de nuestros Clientes".
- 6.- Ante los problemas debemos buscar las Causas y tomar las Acciones que las eliminen.
- 7.- Debemos cumplir con los requisitos de la normativa aplicable a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas que afecten al producto final, así como los requisitos legales, reglamentarios y medioambientales.
- 8.- La medida de la Calidad de los Procesos, se establece a través de los Indicadores y de sus Objetivos. Las acciones deben ir dirigidas a eliminar las Causas que producen el incumplimiento de los Objetivos.
- 9.- Consideramos imprescindible, evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada del equipo para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- 10.- La consecución de nuestros objetivos se consigue manteniendo una comunicación fluida con las partes interesadas internas como externas.
- 11.- Para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes, exigimos a los proveedores externos cumplir con los requisitos necesarios para asegurar que sus productos y servicio estén dentro de las especificaciones marcadas y de los requisitos legales, reglamentarios y medioambientales
- 12.- Somos conscientes de que los recursos naturales no son ilimitados. Perseguimos la máxima eficiencia en el consumo de agua y energía, de modo que nuestra actividad suponga un mínimo impacto sobre el medio ambiente.



Luis Jaramillo García

Director de Kataforesis Madrid